

# Ana María Mujica

Directrice régionale adjointe des ressources externes et de la mesure de formation aux individus  
Services Québec | Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)



## ***Le citoyen au cœur des décisions !***

Ana María Mujica est diplômée d'un baccalauréat en arts — Latin American and Caribbean Studies — de l'Université McGill, d'une première maîtrise en sciences politiques (politique internationale et droit international) et d'une seconde en gestion de projets de l'Université du Québec à Montréal. Après avoir agi comme gestionnaire de projet dans le secteur privé pendant près de cinq ans, elle intègre la fonction publique en 2006 à titre de conseillère en relations interculturelles au ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles. En 2011, elle devient adjointe à la direction régionale au MTESS. Nommée gestionnaire en 2013, elle a depuis occupé différents postes dans les centres locaux d'emploi de la région de Montréal. Elle assure l'intérim de la direction régionale adjointe des ressources externes et de la mesure de formation aux individus depuis cet hiver.

### ***Style de leadership***

Ana María est une gestionnaire engagée qui s'investit pleinement dans ses tâches et auprès de ses employés. Elle fait preuve d'un leadership mobilisant et veille au développement de ses ressources. Ses employés et collègues soulignent d'ailleurs ses habiletés relationnelles et son influence positive sur le climat de travail. Grâce à la vision qu'elle insuffle à son équipe, elle réussit à mobiliser ses employés et à générer le consensus pour atteindre les objectifs de l'organisation. « Le rôle de mobilisation du gestionnaire est essentiel, il faut redonner un sens à notre travail et ramener les employés vers l'essence même de notre raison d'être, soit celle d'offrir des services de qualité à nos concitoyens ». Authentique et intègre, Ana María est définitivement une leader inspirante par sa vision stratégique, sa capacité à la communiquer et à rassembler les gens.

***« Un des aspects que je préfère de mon travail est la proximité avec les citoyens. Nous sommes à même de constater comment les actions que nous posons redonnent de l'espoir et transforment la vie des citoyens qui s'adressent à nous pour du soutien. »***

### ***Pourquoi la fonction publique ?***

Ana María est convaincue du rôle déterminant des employés de l'État dans la résolution de problématiques sociales. C'est pour contribuer activement et avoir une influence positive qu'elle œuvre au sein de la fonction publique québécoise.

Déterminée à mettre en place les conditions nécessaires aux parties prenantes de mener à bien leur mission, elle favorise, à la hauteur de ses moyens, une culture organisationnelle centrée sur la qualité des services aux citoyens.

### ***Une action posée reflétant un esprit de leadership***

Récemment, Ana María s'est particulièrement démarquée par sa contribution aux travaux de différents comités sur les services aux citoyens. Elle s'est investie dans l'élaboration d'un plan de valorisation et d'amélioration des services, ainsi que dans la planification de deux éditions de la Semaine de valorisation des services aux citoyens pour l'ensemble des employés de la Direction régionale de Services Québec de l'Île-de-Montréal. Sa collaboration a été déterminante pour le succès de ces projets, tout comme sa démarche structurée. D'ailleurs, sa contribution concrète à l'avancement des travaux a été soulignée par les comités auxquels elle a été invitée à participer.

Le leadership d'Ana María se transpose dans son sens de l'État, sa capacité à susciter la collaboration et l'adhésion. En effet, elle transmet une vision orientée vers l'innovation et l'excellence des services rendus aux citoyens. D'ailleurs, on lui a récemment confié la responsabilité de créer et de piloter les travaux de la cellule d'innovation et d'amélioration des services, une entité régionale qui a comme mandat de faire émerger des nouvelles pratiques et des projets novateurs.

***Qualités inspirantes chez un leader : l'authenticité, l'humilité, l'ouverture et le respect.***

***Philosophie de travail : On travaille avec des êtres humains, qui ont leurs forces et leurs points faibles. Il ne faut pas oublier que nous sommes tous faillibles et vulnérables par moments.***

***Votre équipe : Compétente et engagée, où la rigueur professionnelle côtoie le plaisir au quotidien.***

***Meilleur conseil professionnel reçu : « On gère comme on est, ton côté humain est ta force ».***

***Projet de société inspirant : Un Québec inclusif et solidaire, riche de sa diversité.***